



DaiwaLifeNext®
大和ハウスグループ

🌸 「住まいの困った」自分で解決!!

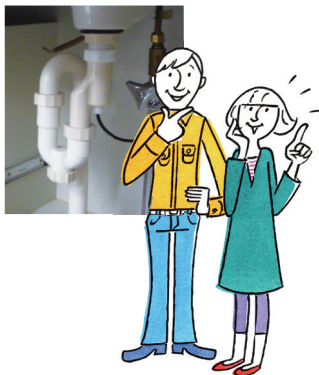
かんたん メンテナンス ガイド



保存版

こんな時どうしたらいいの？

- 蛇口から水が漏れる!
- シャワーの水の出が悪い!
- トイレのタンクの水が止まらない!
- 浴室の照明カバーが割れた!
- キッチンの引き出しが壊れた!
- 玄関ドアの閉まりが早い!

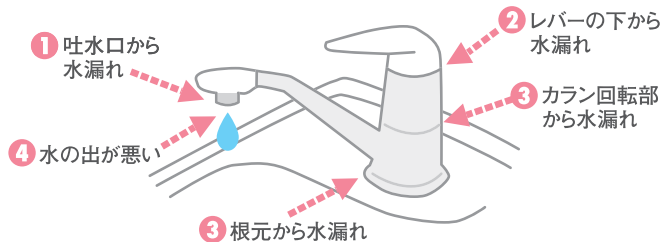


エコ・ファースト企業
環境大臣認定

We Build ECO
Daiwa House Group®

暮らすプラス
CLASS PLUS

水栓の不具合



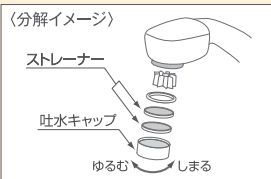
<原因と対応策>

- 吐水口から水漏れ**
カートリッジ内上部(レバー回転部)ゴムパッキンの経年劣化による磨耗かもしれません。
▶カートリッジの交換をしましょう。(ゴムパッキンが内蔵されているものもあります)
- レバーの下から水漏れ**
カートリッジ本体のゴムパッキンの経年劣化による磨耗かもしれません。
▶カートリッジの交換をしましょう。(ゴムパッキンが内蔵されているものもあります)
- カラン回転部から水漏れ・根元から水漏れ**
回転部内部のゴムパッキンの経年劣化による磨耗かもしれません。
▶ゴムパッキンの交換をしましょう。
- 水の出が悪い**
ストレーナーの目詰まりかもしれません。
▶ストレーナーの清掃をしましょう。
水栓の先端についている水はね防止キャップの中には、水道水の中に含まれる不純物を取り除くためにストレーナー(網)が入っています。このストレーナーにゴミが詰まると水の出が悪くなります。水の出が悪くなったらストレーナーを掃除してみましょう。

ストレーナーの掃除方法(例)

- キャップを左に回して外します。
- キャップの中に入っているストレーナー(網)を歯ブラシでこすり、ゴミを取り除きます。

※製品によって形状などが異なりますので、詳細は水栓の取扱説明書をご覧ください。



知ってますか?

- ◎水栓には、止水栓や流量調整栓があります。緊急時、一時的に水を止めたり、水の量を変えることができます。

キッチン/洗面

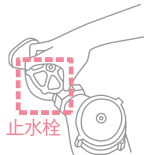
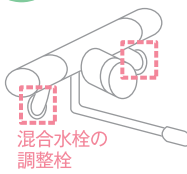
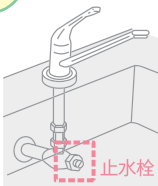
シンク/洗面台下

浴室

壁と水栓のつけ根

止水栓本体

メーカーボックス内(玄関外、給湯器下)



シンク下



<原因と対応策>

- シンク下、洗面台下の水漏れ**
蛇腹ホースの亀裂か水栓本体のゴムパッキンの経年劣化による磨耗かもしれません。
▶ホースの交換または、水栓本体のゴムパッキンの交換をしましょう。

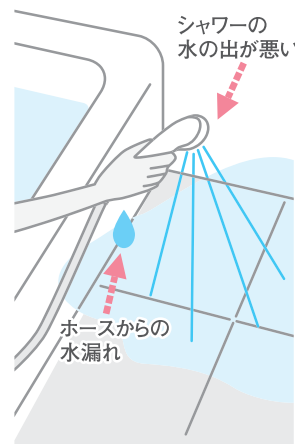
※パッキン・カートリッジ交換は、メーカー・型番により異なりますが、専用工具が必要になります。

参考：カートリッジ・ゴムパッキンの種類



※水栓のパッキンの種類は、水栓の取扱説明書またはメーカー窓口にご確認ください。

シャワー



<原因と対応策>

- シャワーの水の出が悪い・水漏れ
水が変な方向に飛んだり、水の出が悪くなってきたら、シャワーヘッドのシャワー板に湯垢やゴミが溜まっている可能性があります。シャワーヘッドとホースのつなぎ目の水漏れならパッキンの劣化かもしれません。
▶シャワーヘッドの掃除、パッキンの交換をしましょう。

シャワーヘッドの掃除方法(例)

- シャワーヘッドの中心にあるネジを外し、シャワー板を外します。ネジがない場合は、板を左に回すと外れます。
- シャワー板についた湯垢は、浴室用洗剤をつけた歯ブラシでこすって落とします。
- 細部についた湯垢は、虫ピンかマチ針で取り除きます。

※シャワーヘッドはご自身で交換できます。節水タイプ、塩素除去の機能がついたタイプなどがありますので、適したタイプをお選びください。

〈ご注意〉ご自身で水栓を分解し、パッキンやストレーナーを交換・清掃する際には、メーカーの取扱説明書に従って行ってください。

知ってますか?

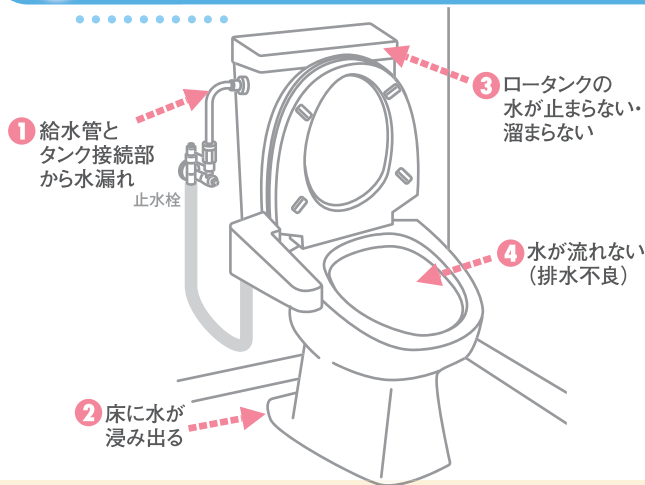
- ◎お部屋全ての水の出が悪いときは…パイプスペース内、減圧弁の不具合が考えられます。専門業者をご紹介します。緊急の場合は、下記へお問い合わせください。

大和ライフネクスト(株)
ライフネクスト24
フリーコール▶0120-11-5464(24時間受付)



▲パイプスペース内イメージ

トイレの不具合



〈原因と対応策〉

1 給水管とタンク接続部から水漏れ

給水管とタンク接続部のゴムパッキンの経年劣化が考えられます。

▶ ゴムパッキンの交換をしましょう。

2 床に水がしみ出る

洗浄便座の故障による水漏れなら ▶ 洗浄便座メーカーへお問い合わせください。便器と床の隙間からの水漏れなら排水管の不具合が考えられます。

▶ 専門業者をご紹介します。

3 ロータンクの水が止まらない・溜まらない

ボールタップの劣化、または、フロート弁の不具合が考えられます。

▶ ボールタップ、フロートの交換が必要です。専門業者をご紹介します。

4 水が流れない(排水不良)

排水口の詰まり(固形物の落下など)が考えられます。

▶ 詰まり物をラバーカップ(トイレ用吸引カップ)にて取り除きましょう。ラバーカップで解消しない場合は、専門業者をご紹介します。

知ってますか?

◎ ロータンクの構造と仕組み

浮玉(フロート)

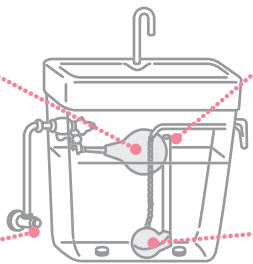
水が溜まると浮玉が上昇。一定の水位まで来ると浮玉の浮力によって弁が開まり、タンクへの給水が止まります。

止水栓

水を止めたり水の量を調整します。



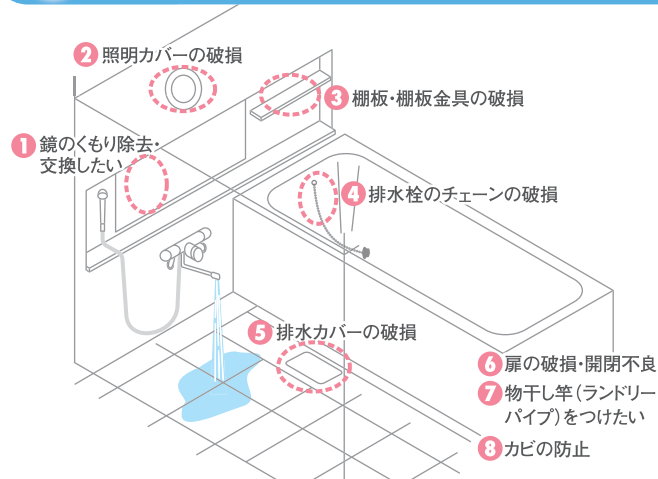
【止水栓の閉め方】
マイナスドライバーで右(時計回り)に回すと、閉まります。



オーバーフロー管
タンクから水があふれないように設けられている管です。水位が管の口よりも高くなった時、余分な水が管を通して流れます。

浮ゴム(フロート弁)
排水バルブをおって水を止めています。排水レバーを回すと、持ち上がってタンクの水が流れます。

浴室の不具合



〈原因と対応策〉

1 鏡のくもり除去・交換したい

うるこのような白い汚れは、水道水のカルキや石けんカスなどによる汚れです。

鏡の掃除方法(例)

- 雑巾にお酢(原液)を染み込ませ、汚れを拭き取ります。
 - 水で洗い流してから、乾いた雑巾で水気を拭き取ります。
- ※ホームセンターなどで専用のクリーナーや汚れにつきにくくする商品も販売されています。

▶ 鏡の交換や取り付けの場合は、専門業者をご紹介します。



排水栓/チェーン

2 照明カバーの破損

3 棚板・棚板金具の破損

4 排水栓のチェーンの破損

5 排水カバーの破損

6 扉の破損・開閉不良

2～6の修理部品類は、メーカーが一定期間保管しております。メーカーにお問い合わせください。なお、廃番の部品は類似品での修理、もしくは交換(部品・本体)となる場合があります。またホームセンターで類似品を販売しているものもあります。色・サイズなど確認の上、ご購入ください。

7 物干し竿(ランドリーパイプ)をつけたい

▶ 浴室メーカーまたはホームセンターで購入・取り付けできます。

8 カビの防止

カビは栄養と温度・湿度などの条件が揃うと発生しやすくなります。

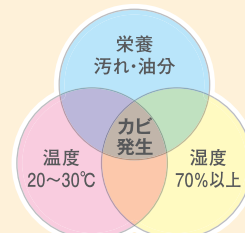
カビ対策(例)

●浴槽・タイル
入浴後はシャワーで浴室全体を水洗いし、換気扇を回したり、窓を開けるなどし、湿気を取り除き乾燥させておくのが一番効果的です。



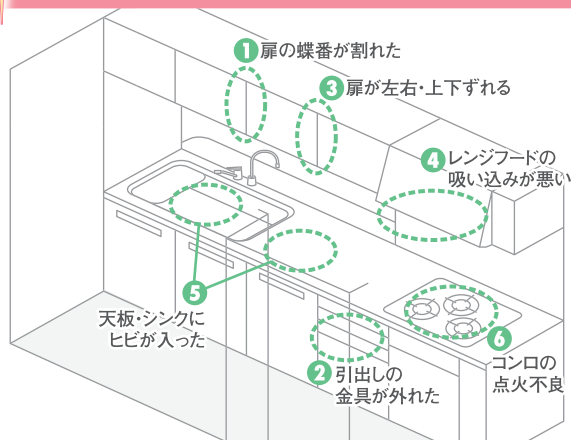
物干し竿(ランドリーパイプ)

排水カバー



(カビ発生イメージ)

キッチンの不具合



〈原因と対応策〉

1 扉の蝶番が割れた 2 引出しの金具が外れた

修理部品類は、メーカーが一定期間保管しております。

- ▶ メーカーにお問い合わせください。またホームセンターで類似品を販売しているものもあります。色・サイズなど確認の上、ご購入ください。
- ▶ 類似品で取り付けの場合は、専門業者をご紹介いたします。

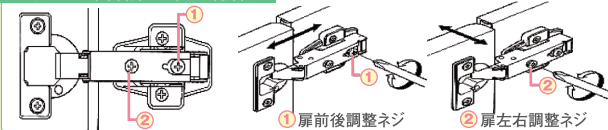


3 扉が左右・上下ずれる

扉の開け閉めを繰り返すと、蝶番もゆるんできます。

- ▶ 定期的な蝶番の調整をしましょう。

スライド蝶番調整方法(例)



4 レンジフードの吸い込みが悪い

油とホコリの目詰まりでフィルター部分が換気不良を起こしている可能性があります。

- ▶ 定期的なフィルター清掃をしましょう。
- ▶ 室内の給気が不足しているかも知れません。
- ▶ 給気口や窓を開けて、給気を確保しましょう。

レンジフードフィルターのお手入れ

頑固な汚れは中性洗剤を入れたぬるま湯につけ置きして洗います。



5 天板・シンクにヒビが入った

天板の材質やヒビの状態によって表面補修できます。天板・シンクのみ交換できる商品もあります。

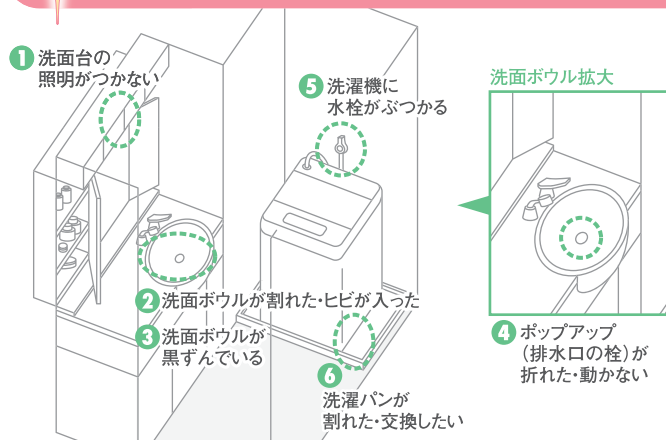
- ▶ キッチンメーカーへお問い合わせください。
- ▶ 交換をご希望の場合は、専門業者をご紹介いたします。

6 コンロの点火不良

電池切れや吹きこぼれなどによるバーナー部分の目詰まりの可能性があります。

- ▶ 電池交換、バーナー部分の清掃をしましょう。
- ▶ 交換をご希望の場合は、専門業者をご紹介いたします。

洗面台まわりの不具合



〈原因と対応策〉

1 洗面台の照明がつかない

グローランプ(点灯管)つきの照明で、グローランプを交換してもつかない場合は、器具本体の故障が考えられます。

- ▶ 修理・交換をご希望の場合は、専門業者をご紹介いたします。



グローランプ(点灯管)

2 洗面ボウルが割れた・ヒビが入った

表面補修ができる場合もありますが、水漏れの原因になる場合もありますので、洗面ボウルの交換が必要です。

- ▶ 補修・交換をご希望の場合は、専門業者をご紹介いたします。

3 洗面ボウルが黒ずんでいる

洗面ボウルやカウンターは、水垢などで汚れている可能性があります。

- ▶ 使用後はこまめに水気を拭き取り、汚れが目立ってきたら中性タイプの浴室用洗剤を使って洗いましょう。

4 ポップアップ(排水口の栓)が折れた・動かない

修理部品類は、メーカーが一定期間保管しております。

- ▶ メーカーへお問い合わせください。なお、廃番の部品は類似品での修理、もしくは交換(部品・本体)となる場合があります。
- ▶ 交換の場合は、専門業者をご紹介いたします。



5 洗濯機に水栓がぶつかる

新しく洗濯機を交換すると、水栓の位置がぶつかることがあります。洗濯水栓の位置変更や専用の洗濯水栓への交換が必要です。

- ▶ 交換の場合は、専門業者をご紹介いたします。



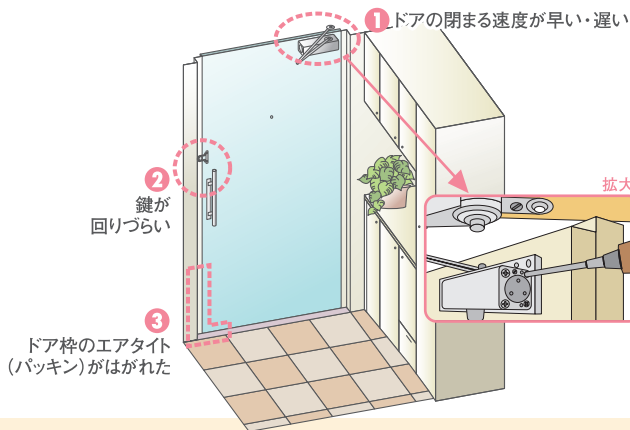
洗濯水栓

6 洗濯パンが割れた・交換したい

洗濯パンが割れた場合や洗濯機が洗濯パンのサイズに合わない場合は、漏水予防として、交換が必要です。

- ▶ 交換をご希望の場合は専門業者をご紹介いたします。

＋ 玄関まわりの不具合



〈原因と対応策〉

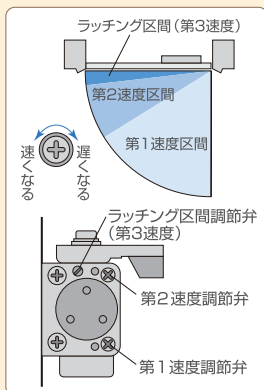
- 1 ドアの閉まる速度が早い・遅い**
ドアクローザーの“速度調節弁”で調節できます。

※速度調節弁は、メーカーによって形、数、位置が異なります。

ドアクローザーの調節方法(例)

- 第1速度区間を第1速度調節弁でドライバーで調節します。遅くする時はネジを右(時計回り)に、速くする時は左(反時計回り)に回してください。
- 第2速度区間を第2速度調節弁で同様に調節します。
- ラッチング区間調節弁(第3速度)がついている場合、閉鎖位置寸前の速度を調節することができます。

〈ご注意〉調節弁を回しすぎると油漏れを起こすので、少しずつ調節してください。



※それぞれの調節弁の位置は、本体の表示をご確認ください。

- 2 鍵が回りづらい**

砂ホコリや汚れで、鍵の滑りが悪くなることがあります。

- ▶ 鍵専用の潤滑剤(シリコンスプレーなど)を使用し、数回「施錠・開錠」を繰り返してください。

〈ご注意〉マシン油や油系の潤滑スプレーはホコリを吸着し、鍵の故障に繋がります。スプレーの用途を必ずご確認ください。

- 3 ドア枠のエアタイト(パッキン)がはがれた**

ドア枠についているパッキンの劣化かもしれません。

- ▶ ドアメーカーへお問い合わせください。
- ▶ エアタイトの取り付けの場合は、専門業者をご紹介します。

知ってますか？

玄関網戸やドアストッパー(写真参照)は法令により付けられない場合がございます。



＋ サッシ・収納の不具合



〈原因と対応策〉

- 1 網戸がずれる・外れる** (メーカー・型番によって形状が異なります)

外れ止めのゆるみや外れ止めロックが解除されている可能性があります。

- ▶ 外れ止めの調整ネジを回して、固定してください。網戸枠に貼付の表示ラベルに外れ止めの調整ネジの位置が書いてあるメーカーもあります。不明の場合は、メーカーにお問い合わせください。

- 2 網戸・サッシの開閉が重い**

戸車の劣化が原因かもしれません。

- ▶ 交換をご希望の場合は、専門業者をご紹介します。

- 3 棚板・ダボ(棚受)を増やしたい**

▶ 棚板・ダボは、サイズと色を確認し、ホームセンターまたはインターネットなどで購入できます。

- ※類似品で対応可能なものがありますので、現品を持ってホームセンターなどでご相談ください。

参考:ダボ(棚受)の種類

ダボ(棚受)



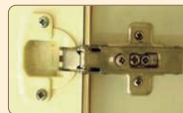
- 4 扉がずれる・ゆがむ**

扉の重量で徐々に蝶番がゆるみ、特に最上部の蝶番に負荷が掛かって、変形する(曲がる)ことがあります。

- ▶ 定期的にドライバーなどで蝶番を調整しましょう。

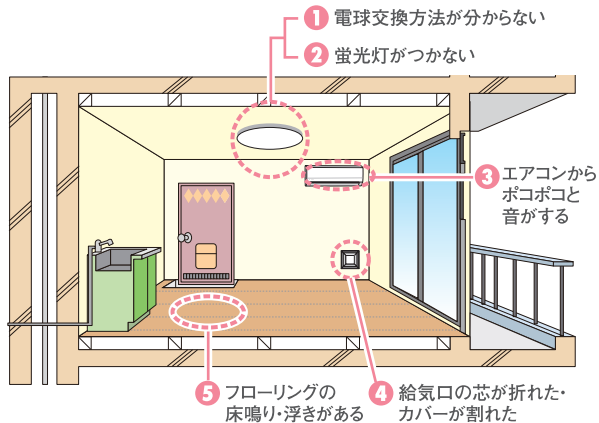
参考:蝶番の種類

- 旗蝶番 (洋室・トイレドアなど)
- スライド蝶番 (収納扉・キッチン棚など)



※蝶番がゆるんだら早めにネジを締め直しましょう。ご自身で交換する場合は類似品で対応可能なものがありますので、現品を持ってホームセンターなどでご相談ください。

床・居室まわりの不具合



〈原因と対応策〉

1 蛍光灯の交換方法が分からない (取扱説明書を確認ください)

●シーリング仕様(蛍光灯)の場合
カバーを外して蛍光灯を交換してください。

【カバーの外し方】※機種により異なります。

例1: カバーを回転させる。

例2: カバー側面にある、ツマミを押すか、引く。



2 蛍光灯がつかない

グロースター式の蛍光灯は、蛍光灯を交換したのにつかないことがあります。グローランプ(点灯管)が切れている可能性があります。

▶ グローランプを交換しましょう。



3 エアコンからポコポコと音がする

機密性の高いマンション内では、排水ドレンホースに空気が入り水が逆流するために起こる現象です。

▶ 給気口や窓を開けて空気を入れ換えたり、「エアカットバルブ(消音バルブなど)」を取り付けることで解消できる場合があります。ホームセンターなどで購入できます。

4 給気口の芯が折れた・カバーが割れた

▶ 交換をご希望の場合は、専門業者をご紹介します。

5 フローリングの床鳴り・浮きがある

床鳴りは、室内外の湿気によって木が伸縮し、踏むと木同士の擦れる音が出る現象です。防音効果のあるフローリング材は、この現象が起きやすいといわれています。浮きは、梅雨時や季節の変わり目に木が湿気を含み伸縮することが主な原因です。どちらも季節が変わると解消されることが多いです。

かんたん床鳴り補修方法(例)

ホームセンターなどで販売されている床鳴り防止液で一時的な補修ができます。

〈ご注意〉床鳴りや浮きの状況・状態に合ったものを選びましょう。

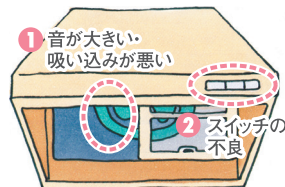
換気扇・レンジフードの不具合

浴室換気乾燥機



〔その他〕3 トイレ・洗面所の換気扇カバーの外し方が分からない

レンジフード



〈原因と対応策〉

1 音が大きい・吸い込みが悪い

経年によりモーターが劣化し、音が大きくなったり、吸い込みが悪くなったりします。修理部品類は、メーカーが一定期間保管しております。メーカーにお問い合わせください。なお、廃番の部品は類似品での修理、または交換(部品・本体)となる場合があります。

▶ 交換をご希望の場合は、専門業者をご紹介します。

2 スイッチの不良

メーカーへお問い合わせください。なお、廃番の部品は類似品での修理、もしくは交換(部品・本体)となる場合があります。

▶ 本体交換をご希望の場合は、専門業者をご紹介します。

3 トイレ・洗面所の換気扇カバーの外し方が分からない

換気扇カバーは落下しないようにしっかり固定されていますので、取り外しにはご注意ください。

外し方例 ※ゆっくりと片側ずつ外してください。

- 1 グリルの手掛け部分に両手を添えます。
- 2 左右どちらかにずらすように力を加えます。
- 3 力を加えた手と反対側を少し引きます。

〈外し方例〉



※外し方はメーカーにより異なります。

知ってますか?

◎ フィルター類のお掃除方法



取り外した換気扇カバーやフィルターのホコリを掃除機で吸い取ります。



フィルターは中性洗剤をぬるま湯で20倍程度に薄めて、優しく押し洗い。その後、水で押し洗いし、水気を切ってから日陰に干します。



完全に乾いてからセッティングします。

〈ご注意〉

- 換気扇カバーは無理に外そうとすると破損する場合があります。外し方は取扱説明書をご確認ください。
- フィルターのみ洗い、つけ置き洗いはフィルターを劣化させるので、避けましょう。

修理や部品取り寄せの際には、品番(型番)が分かるとスムーズに対応できます。品番はお手元の「取扱説明書」に記載されています。「取扱説明書」がない場合は、以下の方法でも確認することができます。

【本体を確認する】

本体(表面・側面・扉裏など)に品番シールや刻印があるか確認します。

【メーカー専用サイトで調べる】

メーカーのホームページなどからWEBカタログなどで探すことができる場合があります。ただし、写真では同じに見えても仕様異なる場合があるので注意が必要です。



※メーカーにより位置が異なる場合があります。

品番(型番)を確認できる箇所をご紹介します

◎水栓

水栓のレバーハンドル、根元部分周辺にシールまたは刻印があります。シャワーヘッドは、柄のあたりにシールがあります。



◎トイレ

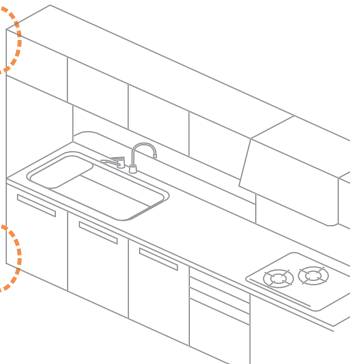
便器は、足元周辺、ロータンクは側面、便座はフタの裏または背面にシールがあります。



◎キッチン

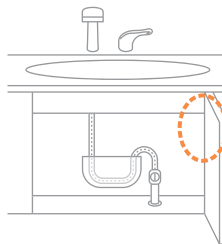
シンク下のキャビネット内側、または吊り戸棚の扉を開けた内側に検査済み証または、品番シールが貼ってあることが多いです。

品番シール



◎洗面化粧台

洗面ボウル下の収納、またはミラーキャビネット(鏡裏の収納)を開けた内側に品番シール、検査済み証が貼ってあることが多いです。



品番シール

◎浴室

浴室内ドア枠上部、または洗い場の壁上部に品番シールがあることが多いです。

※検査済み証・品番シールにはメーカー記載がなく、型番のみの場合もあります。

※メーカーにより、検査済み証の位置が異なる場合があります。



品番シール



浴室ドア

◎サッシ

サッシ枠の右上またはクレセントにシールや印字があります。



サッシ



(参考写真)

給気口

◎給気口(写真右上 四角いカバーの場合)

フタや表面部にシールや印字があります。

◎換気扇

(キッチン)

- レンジフード：内側に検査済み証・品番シールがあり、型番が記載されています。スイッチ部分にメーカーの記載があります。

(浴室)

- 浴室換気乾燥機：リモコンまたは、操作パネルに型番が記載されています。

- 換気扇：カバー本体に記載、またはカバーの裏側にシール・印字があります。

(洗面所)

- 換気扇：カバー本体に記載、またはカバーの裏側にシール・印字があります。





Q.1 キッチン水栓がぐらついています。

A.1 キッチン水栓は裏側(キッチン下側)から板で止めている場合が多く、ネジを締めれば安定します。しかし、水漏れにより裏板が腐食し、水栓がぐらついている場合は裏板の交換、または水栓交換が必要です。

Q.2 水栓からお湯が出ません。

A.2 一箇所の水栓からお湯が出ない場合は、その水栓の不具合の可能性がありますが、キッチン、洗面所、浴室など複数箇所の水栓からお湯が出ない場合は、給湯器の不具合の可能性がありますが。

Q.3 窓・サッシまわりの結露・防音対策を考えたい。

A.3 窓に内窓(二重窓)を設置することで結露・防音・防犯対策に効果的です。専有部分の工事となりますが、マンションによっては管理組合への申請が必要です。



参考写真:トステム

⚠ メーカー修理・問い合わせ時の注意点

メーカーに相談するときには、品番(型番)が分かるとスムーズに対応できます。

【品番が分からない場合】

メーカー窓口にご相談ください。

※メーカーによっては、写真をメールで送れば特定できる場合がございます。

【修理を依頼する場合】

一般的に部品代の他に出張費と技術料がかかります。依頼時に金額をご確認ください。

【部品を購入できる場合】

部品があれば、ご自身で交換できるものもあります。メーカー、型番、色、サイズなどをよくご確認の上、ご購入ください。

(メーカー名)	(連絡先)
アイホン	修理受付センター：0120-037-704 9:00~17:30(年中無休)
クリナップ	カスタマーセンター：0120-126-174 9:00~17:00
GROHE(グローエ)	グローエジャパン：0570-66-6368 9:30~17:30(平日)
KVK MYM	修理受付センター：0120-474-161 9:00~12:00、13:00~17:00(平日)
三協アルミ	お客様相談室：0120-53-7899 9:00~12:00、13:00~17:00(平日)
ダイキン	ダイキンコンタクトセンター：0120-88-1081 24時間365日
タカラスタンダード	カスタマーセンター：0120-557-910 11:00~16:00(平日)
暖冷工業	暖冷サービス：03-3552-5721
長府製作所	0120-925-339 24時間365日
TOTO	TOTOメンテナンス：0120-1010-05 8:00~19:00(年中無休)
パナソニック(旧 松下電工)	修理ご相談センター：0120-872-150 9:00~19:00(月~土) 9:00~18:00(日・祝日・年末年始)
日立化成	ハウステック：0120-10-2471 24時間365日
不二サッシ	0120-54-2234 9:00~12:00、13:00~17:00(平日)
ブリヂストン	ブリヂストン化工品ジャパン株式会社： 03-4590-7007
マックス	マックスエンジニアリング&サービスファクトリー： 0120-011-408 9:00~24:00(年中無休)
三菱電機	お客様相談センター：0120-139-365 9:00~19:00(平日) 9:00~17:00(土・日・祝日)
LIXIL(INAX製品)	修理受付窓口：0120-179-411 9:00~20:00(年中無休)
LIXIL(サンウエーブ製品)	修理受付窓口：0120-000-072 9:00~19:00(年末年始除く)
LIXIL(トステム・新日軽製品)	修理受付窓口：0120-413-433 9:00~18:00(平日)
YKK AP	お客様相談室：0120-38-1134 9:00~17:00(月~土)

お気軽にご相談ください。

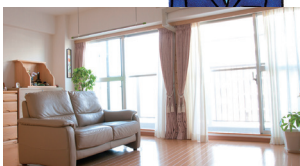
自分で解決できなかった不具合や
住まいに関するご要望を
しっかりサポートいたします。



たとえば



- ・水栓の交換
- ・フローリングの張替え
- ・キッチンを対面式に変更
- ・壁紙(クロス)の張替え



リフォームについてもお気軽に

リフォームに関するご相談やご質問
は電話やメールでお気軽に。お客さま
の立場でアドバイスいたします。

管理会社ならではのサポート

管理会社のノウハウを生かし、
リフォーム会社をサポート、
指導しています。

- 〈ご注意〉 ●本冊子で紹介している内容はあくまでも一例ですので全てのメーカー・商品・
トラブルに該当するものではありません。
●メーカーやホームセンターによっては、修理を受け付けていない場合や取り
扱っていない部品もございます。
●ご自身で行った修理・交換によるトラブルについては、当社は一切の責任を
負わないものとします。

住まいの設備のご相談・お問い合わせはこちら
～ 管理会社の専門窓口でサポートいたします ～



大和ライフネクスト「暮らしプラス」リフォーム・修繕ご相談窓口



0120-43-2233

受付時間/9:00～18:00(土日祝・年末年始を除く)

設備交換・リフォーム情報はWEBサイトもチェック！

暮らしプラス リフォーム

検索

www.class-plus.jp/reform/



大和ライフネクスト株式会社 リフォームサポート課

東京都新宿区西新宿6丁目11番3号 Dタワー西新宿 5F 〒160-0023
Tel 03-6734-7062

www.daiwalifenext.co.jp

大和ハウスグループの経営のシンボルである「エンドレスハート」は、
日本およびその他の国における登録商標または商標です。

© Copyright 2021 DAIWA HOUSE INDUSTRY CO.,LTD. All rights reserved.

森林育成紙™使用

〈2021.4作成〉
※無断転載・複写を禁じます。